

ภาคผนวกที่ 10

---

เอกสารซ่อมแผนฉุกเฉินขณะขนส่ง



## รายงานผลการฝึกซ้อม

### Business Continuity Plan (BCP) For Logistic Breakdown (การขนส่งล่าช้า) FY2022

บริษัท โคเซ่ อลูมิเนียม (ประเทศไทย) จำกัด

วันศุกร์ ที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2565 เวลา 14.00 – 14.30 น.

ณ ห้อง Training Room ชั้น 3

#### ผู้เข้าร่วมฝึกซ้อม

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง	หน้าที่
1. นายปรวิณัฐ	เจือจันทร์	GM	(หัวหน้าหน่วย)
2. นายกิตติพันธุ์	นาคเสรอินทร์	Ass.GM	(ที่ปรึกษา)
3. นางสาวธิพภาณัฐ	ธรรมราช	Ass.GM	(ที่ปรึกษา)
4. นายธนบดี	ประพันธ์	Ass. Mgr. SE	(รองหัวหน้าหน่วย)
5. นายณพพร	เรืองสวัสดิ์	Mgr. PD1	(ทีมตอบโต้ภาวะวิกฤต)
6. นายวราวุธ	เพ็ชรแสน	Mgr. PD2	(ทีมตอบโต้ภาวะวิกฤต)
7. นายพิชชญาณ	เชียงไทร	Mgr. PD3	(ทีมตอบโต้ภาวะวิกฤต)
8. นายอาคม	ใจฟอง	Mgr. PQ	(ทีมประเมินความเสียหาย และวางแผน)
9. นายมารุตดี	แจ่มซ้อย	Mgr. EN	(ทีมประเมินความเสียหาย และวางแผน)
10. นายบุญฉลอง	ชชกักดี	Mgr. MN	(ทีมประเมินความเสียหาย และวางแผน)
11. นางสาวเทวิตา	สนิรัมย์	Mgr. MA	(ทีมการเงิน และงบประมาณ)
12. นายสุเมธ	เอี่ยมเกื้อกุล	Ass. Mgr. IT	(ทีมฟื้นฟู)
13. นางสาววรรณชนก	รามคุณ	Ass. Mgr. HR	(ทีมฟื้นฟู)
14. นางสาวมนชญา	วงศ์เงิน	Eng. Staff	(ทีมฟื้นฟู)
15. นายยุทธการ	ร้างเจริญ	Mgr. MK	(ทีมสื่อสาร ภายนอก)
16. นางสาวปาลพัชร	คงสมทอง	Mgr. PC	(ทีมสนับสนุน)



- |                  |            |               |                           |
|------------------|------------|---------------|---------------------------|
| 17. นางสาวนิลทยา | แก้ววงษา   | Ass. Mgr. QA  | (ทีมสนับสนุน)             |
| 18. นายวัฒนา     | ศรีเกตุ    | Group Head SE | (ทีมสนับสนุน)             |
| 19. นางสาวสุภาณี | แหวนอินทร์ | Staff         | (เจ้าหน้าที่จัดส่งสินค้า) |

(นางสาวมณฑา วงศ์เงิน)

ผู้จัดทำรายงาน

(นายธนบดี ประพันธ์)

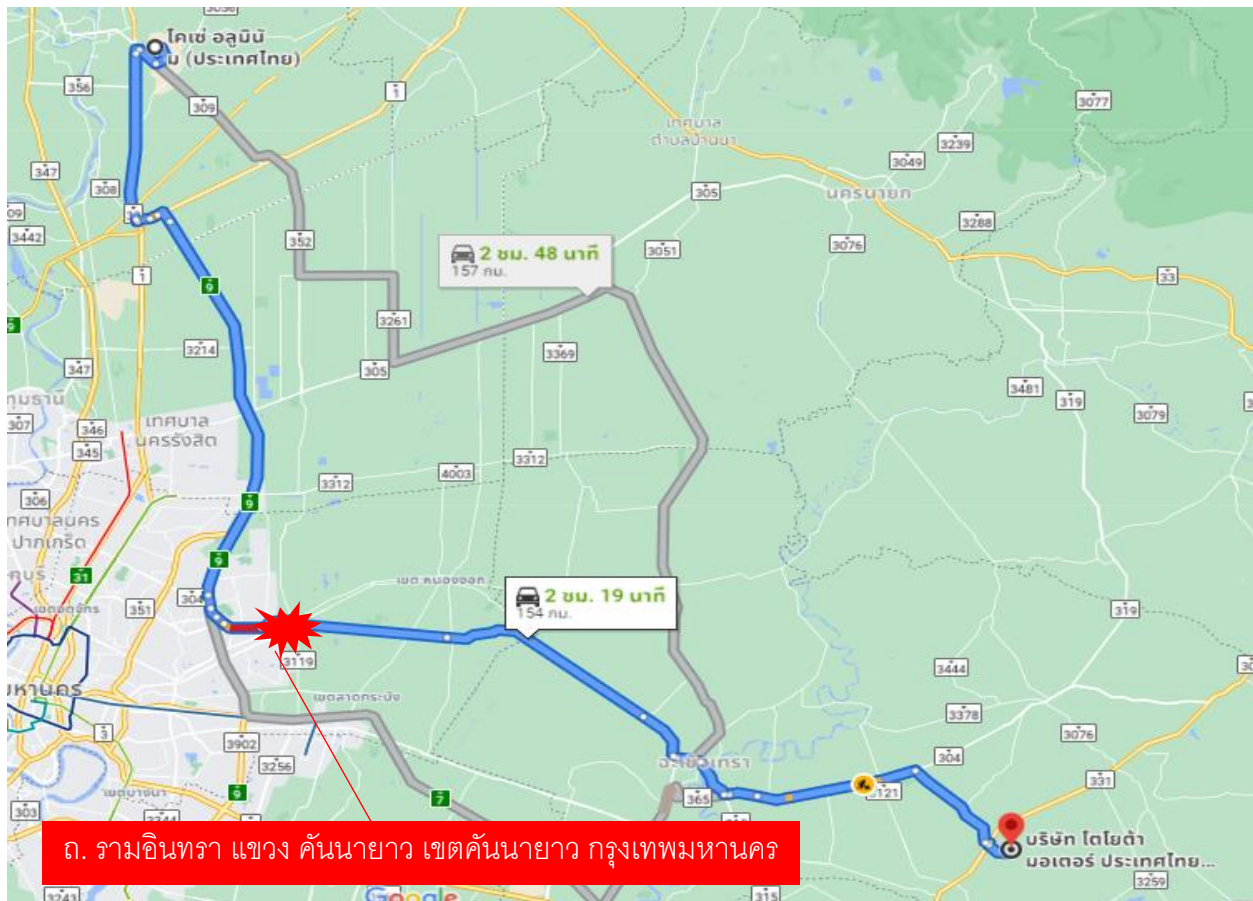
รองหัวหน้าหน่วย

(นายปวิณัฐ เจือจันทร์ )

หัวหน้าหน่วย



## การจำลองสถานการณ์



เวลาประมาณ 12.20 น. ได้รับแจ้งจากบริษัท Transport ว่าระหว่างการขนส่งเกิดเหตุรถตู้โดยสารเสียหลักพุ่งชนเสาไฟฟ้าทำให้เสาไฟฟ้าล้มเป็นแนวยาวและเสาไฟฟ้าได้ล้มทับรถขนส่งทำให้เกิดการพลิกคว่ำที่บริเวณ ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ทำให้เส้นทางการจราจรดังกล่าวไม่สามารถสัญจรได้ ซึ่งรถบรรทุกสินค้าคันดังกล่าวบรรทุกโมเดล 965B จำนวน 300 วง ไปยังบริษัท บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (โรงงานเกตเวย์) ที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเวลาที่จะต้องจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าคือ 15.00 น.



## รถบรรทุกสินค้าเกิดอุบัติเหตุระหว่างทางจัดส่งสินค้า (Logistic Breakdown)

วันที่ 17 กันยายน 2565

ลำดับ	ใคร	ทำอะไร/อย่างไร
1		สวัสดิ์ทีมงาน BCP ทุกท่าน วันนี้ผมเรียกประชุมด่วน เนื่องจากเวลาประมาณ 12.30 น. ได้รับรายงานว่ารถบรรทุกสินค้าที่เป็นล้อแรงดันพลิกคว่ำระหว่างทาง ทำให้ไม่สามารถส่งล้อให้กับลูกค้าได้ทันเวลาดังนั้นเพื่อวางแผนในการจัดส่งล้อให้ลูกค้าเพื่อไม่ให้ลูกค้าเกิดการหยุดการผลิต จึงต้องร่วมประชุมปรึกษารื้อกับทุกท่านวันนี้เพื่อให้ดำเนินการตามแผนของ BCP ที่เราได้วางแผนไว้แล้วเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนได้ทันที ก่อนอื่นขอให้คุณสุภาณี ซึ่งเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า ได้ชี้แจงรายละเอียดก่อนครับ
2		จากการสอบถามรายละเอียดเป็นดังนี้ เวลาประมาณ 12.20 น. ได้รับแจ้งจากบริษัท Transport ว่าระหว่างการขนส่งเกิดเหตุรถตู้โดยสารเสียหลักพุ่งชนเสาไฟฟ้าทำให้เสาไฟฟ้าล้มเป็นแนวยาวและเสาไฟฟ้าได้ล้มทับรถขนส่งทำให้เกิดการพลิกคว่ำที่บริเวณ ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ทำให้เส้นทางจราจรดังกล่าวไม่สามารถสัญจรได้ ซึ่งรถบรรทุกสินค้าคันดังกล่าว บรรทุกโมเดล 965B จำนวน 300 วง ไปยังบริษัท บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (โรงงานเกตเวย์) ที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเวลาที่จะต้องจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าคือ 15.00 น. คะ ซึ่งคิดเห็นว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนจึงแจ้งคุณกิตติพันธุ์ Asst.GM เพื่อแจ้งผู้บริหารระดับสูงต่อไปค่ะ
3		อย่างที่ทราบ เมื่อทางผู้บริหารได้รับข้อมูลซึ่งเป็นเรื่องที่เร่งด่วน จึงแจ้งให้ผมรีบดำเนินการเพื่อหาวิธีการจัดส่งสินค้าเพื่อไม่ให้การจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าล่าช้าครับ คุณอาคมเช็ค Stock ของโมเดล 965B ว่ามีอยู่จำนวนเท่าไรครับ
4		โมเดล 965B ของลูกค้า TDEM มีจำนวนล้อที่อยู่ใน Ware house อยู่จำนวน 1,500 วง คิดเป็น Safety Stock อยู่ 5 วันครับซึ่งสามารถจัดส่งได้ครับ
5		ขออนุญาตแจ้งเพิ่มเติมค่ะ ดิฉันได้แจ้งบริษัท Transport เพื่อให้จัดส่งรถคันใหม่เข้ามารับสินค้าเรียบร้อยแล้วค่ะโดยรถบรรทุกจะสามารถเข้ามารับสินค้าโดยใช้เวลามาถึงบริษัทประมาณ 30 นาที และใช้เวลาในการโหลดล้อขึ้นรถบรรทุก 30 นาที โดยรถบรรทุกจะออกจากบริษัทเวลา 13.20 น. โดยจะเปลี่ยนเส้นทางจากถนนรามอินทรา เป็นถนนสุวินทวงศ์ทำให้รถบรรทุกขนส่งล้อไปยังลูกค้าที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้เวลาอีกประมาณ 2 ชั่วโมง 20 นาที ค่ะ ซึ่งจะส่งผลให้การจัดส่งสินค้าล่าช้าอยู่ประมาณ 1 ชั่วโมง



6		ส่วนผมได้ทำการแจ้งลูกค้าคือคุณณัฐพงษ์ ซึ่งเป็นผู้ประสานงานเรื่องการรับสินค้า ทางโทรศัพท์ ถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นแล้วครับ ซึ่งลูกค้าก็มีความกังวลใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นครับ ผมจึงได้แจ้งมาตรการในการในการตอบโต้เหตุฉุกเฉินไปเบื้องต้นแล้วครับ และลูกค้าพึงพอใจกับมาตรการที่บริษัทได้แจ้งไปครับ
7		จากข้อมูลเบื้องต้นผมขอให้ แผนก MK ติดตามและรายงานผลถึงการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ และแจ้งให้บริษัท Transport นำรถบรรทุกไปนำล้อ ณ จุดเกิดเหตุกลับมาที่บริษัทด้วยครับ และเมื่อล้อมาถึงให้แผนก PQ ตรวจสอบความเสียหายของล้อ Lot ดังกล่าวทันที ท่านใดมีปัญหา หรือมีข้อสอบถามอะไรไหมครับ
8		แจ้งเพิ่มเติมครับ ในส่วนของการนำล้อ ณ จุดเกิดเหตุกลับมาที่บริษัท เบื้องต้นทางผู้ขนส่งแจ้งรออัปเดต การดำเนินการเคลียร์พื้นที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะติดตามสถานการณ์เป็นระยะๆ หากทราบเวลาที่แน่ชัดที่รถขนส่งจะนำล้อมาส่งที่บริษัทจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งครับ
9		กล่าวสรุปการประชุมและทบทวนขั้นตอนการดำเนินการ



## ภาพถ่ายการฝึกซ้อม

